

Ciudad de México a 25 de enero del 2022

A quien corresponda:

Recibe un cordial saludo por parte de todo el equipo Sr. Pago, deseamos que tengas un nuevo año lleno de éxito y abundancia, y que cumplas todos los objetivos de tu negocio.

El motivo de esta carta es para informarte que desde hace un par de meses hemos estado teniendo una reestructura en el servicio que ofrecemos, debido a nuestra reciente adquisición por parte de Konfío, una empresa que brinda financiamiento a las PyMES en México; por lo que bajo el nuevo marco legal, a partir del 31 de enero del presente año algunos de los servicios que antes ofrecíamos serán retirados del mercado. Tal es el caso de nuestra plataforma de dispersiones (ACAÍ). En consecuencia de la baja del servicio, se tiene por terminada la relación comercial que sosteníamos.

Lamentamos las molestias que esta situación pueda provocar, pero se encuentra fuera de nuestras manos el poder mantener dicho servicio en funciones, debido a las regulaciones de la ley.

Si deseas más información o quieres conocer los pasos siguientes para la baja del servicio puedes ponerte en contacto al correo: dnavarro@srpago.com. De igual manera uno de nuestros asesores se comunicará contigo para apoyarte durante todo el proceso.

Gracias por haber confiado en nuestro servicio, te deseamos un próspero futuro y crecimiento empresarial.

Enrique Marú
Chief Revenue Officer en Sr. Pago